

De Europese Unie (EU)-richtlijn voor klokkenluidersbescherming



OVERZICHT

Fluor verbiedt elke vorm van vergeldingsmaatregelen tegen werknemers die zorgen uiten over naleving en ethiek, vragen stellen, te goeder trouw rapporten opstellen, deelnemen aan onderzoeken, weigeren deel te nemen aan vermeende ongepaste of onrechtmatige activiteiten of door de wet beschermde rechten op de werkplek uitoefenen ('beschermde activiteit').

De Europese Unie (EU) heeft maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat potentiële klokkenluiders de informatie waarover ze beschikken eenvoudig en in alle vertrouwelijkheid onder de aandacht kunnen brengen bij de relevante bevoegde autoriteiten die het probleem kunnen onderzoeken en oplossen. Het EU-parlement en de raad inzake de bescherming van personen die inbreuken op het unierecht melden, vastgesteld (EU) 2019/1937, de EU-richtlijn voor klokkenluiders bescherming (de richtlijn).

De richtlijn zorgt ervoor dat potentiële klokkenluiders worden beschermd wanneer ze hun bezorgdheid uiten of informatie bekendmaken over mogelijke inbreuken op wetten die bedoeld zijn om de burgers van de EU te beschermen en die het algemeen belang ernstig kunnen schaden. De richtlijn verplicht de EU-lidstaten de richtlijn in nationaal recht om te zetten.

WAT MOET ER WORDEN GEMELD	HOE MOET ER WORDEN GEMELD	EEN MELDING OPVOLGEN
<ul style="list-style-type: none">▶ Wie kan een klokkenluider zijn?▶ Wat kan er worden gemeld?▶ Wat is er nodig voor een melding?	<ul style="list-style-type: none">▶ Interne kanalen▶ Externe kanalen	<ul style="list-style-type: none">▶ Wat gebeurt er na een melding?▶ Bescherming tegen vergeldingen▶ Herstel

WAT MOET ER WORDEN GEMELD

Wie kan een klokkenluider zijn?

De Richtlijn is van toepassing op personen die een melding maken die in een werkgerelateerde context informatie over inbreuken hebben verkregen, en op personen die misschien niet kunnen worden gedefinieerd als werknemer, maar toch een sleutelrol kunnen spelen bij het aan het licht brengen van inbreuken op de EU-wetgeving, waaronder de volgende:

- ▶ Huidige en vroegere werknemers (deeltijds of voltijds)
- ▶ Leden van beroepsorganisaties
- ▶ Derde partijen en facilitators
- ▶ Sollicitanten
- ▶ Aandeelhouders
- ▶ Leveranciers
- ▶ Trainees
- ▶ Bestuursleden
- ▶ Freelancers
- ▶ Uitzendkrachten
- ▶ Niet-uitvoerende bestuurders
- ▶ Onderaannemers
- ▶ Stagiaires
- ▶ Vrijwilligers
- ▶ Zelfstandige ondernemers
- ▶ Vertrekkend personeel
- ▶ Arbeidscontractanten voor bepaalde tijd

Een melder is een natuurlijke persoon die informatie over inbreuken die hij in het kader van zijn werkgerelateerde activiteiten heeft verkregen, meldt of openbaar maakt. Onder werkgerelateerde activiteiten vallen huidige of vroegere werkactiviteiten in de publieke of de private sector waardoor personen, ongeacht de aard van die activiteiten, informatie over inbreuken verkrijgen en wat voor die personen tot vergeldingsmaatregelen zou kunnen leiden indien ze melding zouden maken van dergelijke informatie. Een melder kan binnen of buiten de EU zijn gevestigd.

Anonieme meldingen komen, indien ze door de lidstaten worden toegestaan, in aanmerking voor bescherming tegen vergeldingen, indien hun identiteit vervolgens bekend wordt gemaakt en ze met vergeldingen te maken krijgen.

Wat kan er worden gemeld?

De Richtlijn is gericht op EU-wetten die, indien ze worden overtreden, het algemeen belang ernstig zouden schaden. Specifieke

2 De EU-richtlijn voor klokkenluidersbescherming

beleidsterreinen die onder het toepassingsgebied van de Richtlijn vallen, zijn onder meer de volgende:

- ▶ Inbreuken waardoor de financiële belangen van de EU worden geschaad
- ▶ Financiële diensten, producten en markten
- ▶ Volksgezondheid
- ▶ Mededingingsrecht
- ▶ Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, gezondheid en welzijn van dieren
- ▶ Overheidsopdrachten
- ▶ Bescherming van de consument
- ▶ Productveiligheid en naleving
- ▶ Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- ▶ Milieubescherming
- ▶ Bescherming van privacy en persoonsgegevens
- ▶ Veiligheid van vervoer
- ▶ Vennootschapsbelasting
- ▶ Financiële belangen van de EU

Klokkenluiders die een probleem melden als gevolg van een inbreuk of een mogelijke inbreuk op wetten die voor deze beleidsgebieden van cruciaal belang zijn, worden tegen vergelding beschermd, zolang de melding te goeder trouw wordt gemaakt.

Sommige lidstaten die de Richtlijn in nationaal recht hebben omgezet, hebben de voorschriften van de Richtlijn ook toegepast op de inbreuk op een nationale wet.

Wat is er nodig voor een melding?

Een rapport moet informatie bevatten, inclusief redelijke vermoedens, over een inbreuk op de EU-wetgeving, en informatie die nodig is om het volgende aan het licht te brengen:

- ▶ Inbreuken die al hebben plaatsgevonden,
- ▶ Inbreuken die nog niet hebben plaatsgevonden, maar die zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden,
- ▶ Handelingen of nalatigheden die de melder redelijkerwijs als een inbreuk kan beschouwen, of
- ▶ Elke poging om een inbreuk te verbergen

Een rapport moet:

- ▶ Worden opgemaakt als er redelijke bezorgdheid of vermoedens over een inbreuk op de EU-wetgeving bestaan;
- ▶ Gebaseerd zijn op een redelijke overtuiging, in het licht van de omstandigheden en de informatie die beschikbaar was op het moment van de melding, dat de gemelde zaken waar zijn; en
- ▶ Niet gebaseerd zijn op informatie die al volledig beschikbaar is in het publieke domein of die een ongefundeerd gerucht of van horen zeggen is, of die bewust onjuist is.

Een melder is niet verplicht om sluitend of afdoend bewijs te leveren.

HOE MOET ER WORDEN GEMELD

Interne/lokale kanalen

Hoewel werknemers worden aangemoedigd om via de lokale kanalen een melding te maken, hebben ze toegang tot en kunnen ze ervoor kiezen om via een van de andere 'Spreek u uit'-kanalen van Fluor te rapporteren.

- ▶ Lokale kanalen zijn de kanalen binnen een juridische entiteit van Fluor, zoals een plaatselijke leidinggevende, Human Resources, vertegenwoordigers van de Works Council, of Compliance & Ethics functionarissen. Enkele voordelen van lokale kanalen zijn de zekerheid dat de relevante informatie snel terechtkomt bij de personen die het dichtst bij de bron van het probleem staan, die een overzicht hebben van wat er op lokaal niveau gebeurt en die de problemen snel kunnen aanpakken en oplossen, en die de bevoegdheden daartoe hebben. Lokale kanalen zorgen er ook voor dat klokkenluiders vertrouwen krijgen en dat de cultuur om u uit te spreken groeit, terwijl ze ook comfort en ondersteuning in de plaatselijke taal bieden.
- ▶ Werknemers die ervoor kiezen om melding te maken via een lokaal kanaal, kunnen verzoeken dat de melding niet wordt gedeeld met of behandeld door de gecentraliseerde meldingsprocessen van Fluor of personen buiten het plaatselijke kantoor. De toestemming van de melder moet worden verkregen voordat de zaak naar het gecentraliseerde meldingssysteem van Fluor wordt gestuurd.
- ▶ Meldingen kunnen schriftelijk of mondeling worden gedaan. Melders kunnen ook een persoonlijk gesprek aanvragen om een melding te doen.

Wanneer een melding wordt gedaan via de **Compliance & Ethics Integrity Portal en de hotline van Fluor (www.FluorIntegrity.com)**, krijgt de melder de gelegenheid om te kiezen welk kanaal de melding kan behandelen. Met de keuze voor een kanaal wordt automatisch toestemming verleend voor de behandeling van de zaak door het gekozen kanaal.

Meldingen die via andere 'Spreek u uit'-kanalen van Fluor worden gedaan, worden via het Integrity Portal en de hotline (www.FluorIntegrity.com) ingevoerd en daarna voor behandeling naar het juiste lokale kanaal worden doorgestuurd.

Meldingen kunnen ook anoniem worden gedaan. Om de kans op een grondig onderzoek te vergroten, moeten anonieme meldingen zoveel mogelijk informatie bevatten. Als er niet voldoende informatie wordt verstrekt, kan dat als gevolg hebben dat er geen grondig onderzoek kan worden uitgevoerd of dat er geen nauwkeurige conclusie kan worden getrokken.

Externe kanalen

Door de Richtlijn kunnen meldingen worden gedaan met gebruikmaking van een extern meldingskanaal, kanalen die worden beheerd en bestuurd door bevoegde autoriteiten buiten de Fluor-organisatie, zoals instellingen, organen of instanties van de EU. Externe kanalen zijn de kanalen die door de lidstaten als bevoegd zijn aangewezen en die over de nodige capaciteiten en bevoegdheden beschikken om te zorgen voor een passende opvolging, onderzoek en behandeling van de zaak, en die er ook voor zorgen dat passende corrigerende maatregelen kunnen worden genomen.

In aanvulling op de hierboven beschreven gevallen van inbreuken op de EU-wetgeving, kunnen ook meldingen van andere ernstige overtredingen of ernstige zaken via de externe kanalen worden gedaan.

Ernstige overtredingen of andere ernstige zaken moeten:

- ▶ Informatie van openbaar belang zijn
- ▶ Informatie over ernstige of herhaalde overtredingen van andere nationale wetten zijn
- ▶ Informatie over strafbare feiten, waaronder schending van een geheimhoudingsplicht, misbruik van financiële informatie, diefstal, fraude, verduistering en omkoping zijn
- ▶ Informatie over seksuele intimidatie en andere persoonlijke conflicten op de werkplek zijn

Niet inbegrepen in de zaken die via een extern kanaal kunnen worden gemeld, zijn zorgen over schendingen van de rechten van de melder indien die uitsluitend in het belang van de betrokkene aan de orde worden gesteld, bijv. persoonlijke arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, ontevredenheid over salarisniveaus en minder ernstige conflicten en meningsverschillen op de werkplek.

Bevoegde autoriteiten die met externe kanalen werken, moeten meldingen binnen dezelfde parameters behandelen als autoriteiten die met interne kanalen werken.

De externe kanalen voor de juridische entiteiten van Fluor staan hieronder vermeld.

POLEN	TBD
DUITSLAND	TBD
SPANJE	TBD
BELGIË	De federale Ombudsman, het Centrum Integriteit www.federaalombudsman.be/nl/klokkenluiders
DENMARK	Deens agentschap voor gegevensbescherming www.whistleblower.dk
NEDERLAND	Nederlandse Autoriteit voor Klokkenluiders www.huisvoorklokkenluiders.nl/english

Openbare bekendmakingen

Externe kanalen omvatten ook het openbaar maken van dergelijke informatie, bijvoorbeeld rechtstreeks aan het publiek via onlineplatforms of sociale media, of aan de media, verkozen functionarissen, maatschappelijke organisaties middenveld, vakbonden of beroeps- en bedrijfsorganisaties.

Een persoon die een openbaarmaking doet, komt in aanmerking voor bescherming krachtens de Richtlijn indien:

- ▶ De persoon heeft eerst intern en extern, of direct extern een melding gemaakt, maar er is geen passende actie ondernomen naar aanleiding van de melding binnen de vereiste tijdsperiode, of
- ▶ De persoon heeft redelijke gronden om aan te nemen dat
 - de inbreuk een onmiddellijk of duidelijk gevaar voor het openbaar belang kan vormen, zoals wanneer er sprake is van een noodsituatie of een risico van gevaar; of
 - In het geval van een externe melding bestaat het gevaar van vergelding, of is de kans klein dat de inbreuk doeltreffend wordt aangepakt door de omstandigheden van het geval, zoals wanneer bewijsmateriaal kan worden verborgen of vernietigd, of wanneer een autoriteit kan samenspannen met de pleger van de inbreuk of bij de inbreuk betrokken kan zijn.

EEN MELDING AFHANDELEN

Wat gebeurt er nadat een melding is gedaan?

01

De ontvangst van het verslag wordt binnen zeven kalenderdagen bevestigd.

Het verslag wordt aan een geschikte onderzoeker toegewezen voor onderzoek en passende acties.

02

03

De onderzoekers zullen zorgvuldig voor een opvolging zorgen met de melder om deze regelmatig op de hoogte te houden van vorderingen, resultaten en maatregelen.

De melder krijgt de gelegenheid zijn of haar eerste verslag te bekijken, goed te keuren en aan te passen.

04

05

De melder krijgt de gelegenheid de samenvatting van zijn of haar gesprek te bekijken, goed te keuren en aan te passen.

De feedback wordt uiterlijk 90 dagen na de datum van indiening van het verslag gegeven.

06

07

De verslagen en de identiteit van de melder, de betrokken persoon en derden die in het verslag worden genoemd, worden vertrouwelijk behandeld overeenkomstig het geldende beleid van Fluor inzake het bewaren van gegevens.

Overeenkomstig de Richtlijn en zoals is uitgelegd in de onderzoeksrichtlijnen van Fluor:

- ▶ Een nauwkeurig transcript van een mondeling verslag zal worden gedocumenteerd door de persoon die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verslag.
- ▶ Wanneer een persoon om een persoonlijk gesprek vraagt, wordt er een verslag van het gesprek gemaakt, mits de melder daarmee instemt, door een opname van het gesprek te maken, of door middel van nauwkeurige notulen die worden opgesteld door de persoon die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verslag.
- ▶ Informatie wordt alleen met de melder gedeeld voor zover die informatie het interne onderzoek niet schaadt of de rechten van de betrokkene(n) niet aantast.
- ▶ Alle persoonlijk identificeerbare informatie wordt verwerkt in overeenstemming met het beleid van Fluor inzake informatieprivacy en -beveiliging (HR-760).

Bescherming tegen vergeldingen

Vergelding is een opzettelijke, nadelige arbeidsmaatregel of nalatigheid, die genomen wordt tegen een werknemer omdat hij of zij om raad vraagt; te goeder trouw bezorgdheid over naleving en ethiek naar voren brengt, inclusief inbreuken op de wet ingevolge de Richtlijn; of omdat hij of zij meewerkt aan een onderzoek.

Melders worden beschermd tegen elke vorm van vergelding, die wordt genomen, aangemoedigd of getolereerd, hetzij direct, hetzij indirect.

Als een nadelige behandeling als vergelding wil worden beschouwd, dan moet er een nauw verband bestaan tussen wat er wordt gemeld en de nadelige behandeling die de melder, direct of indirect, ondervindt.

Zodra de melder aantoont dat hij of zij schendingen heeft gemeld of een openbare bekendmaking heeft gedaan en daarvan nadeel heeft ondervonden, verschuift de bewijslast om vergelding aan te tonen naar de persoon die de nadelige maatregel heeft genomen. De persoon die de nadelige maatregel heeft genomen, moet dan bewijzen dat de genomen maatregel werd genomen op naar behoren gerechtvaardigde gronden.

- ▶ Anonieme melders waarvan de identiteit later wordt onthuld, komen ook in aanmerking voor bescherming tegen vergelding.
- ▶ De soorten vergeldingen die uitdrukkelijk onder de Richtlijn vallen, zijn onder meer de volgende:
 - Schraping uit het arbeidsproces in de sector
 - Het niet omzetten van een tijdelijke arbeidsovereenkomst in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd
 - Psychiatrische of medische verwijzingen
 - Annulering van een vergunning of licentie
 - Geen verlenging of vervroegde beëindiging van een tijdelijke arbeidsovereenkomst
 - Loonsverlaging
 - Wijziging van werkuren
 - Financieel verlies, inclusief het verlies van handelsactiviteiten
 - Berisping of andere straf
 - Verandering van werklocatie
 - Reputatieschade
 - Schorsing
 - Dwang, intimidatie of sociale verbanning
 - Oplegging van tuchtmaatregelen
 - Overdracht van taken
 - Demotie
 - Ontslag
 - Onthouding van promotie
 - Discriminatie, nadelige of oneerlijke behandeling
 - Verlies van inkomsten
 - Onthouding van training
 - Ontslag
 - Negatieve referentie
 - Voortijdige beëindiging of opzegging van een contract voor goederen of diensten
 - Negatieve prestatiebeoordeling

Herstel

Doeltreffende, evenredige en afschrikkende sancties worden genomen voor a) het verhinderen of proberen te verhinderen van het maken van meldingen; b) vergelding; c) het instellen van ergerlijke procedures tegen melders en facilitators of andere derden; en d) schending van de plicht tot geheimhouding van de identiteit van melders.

FLUOR[®]

www.fluor.com/government

June 2023

©2023 Fluor Corporation. All Rights Reserved.
Fluor is a registered service mark of Fluor Corporation.
HOGV331622_NL